ATENÇÃO

Leia antes de imprimir

Fornecedor, listamos algumas dicas para o bom funcionamento do livro de reclamações

1° - A impressão deve ser feita em tamanho A5(14,8cmx21cm). Quando for imprimir, escolher a opção de tamanho real.

2° - O fornecedor deve colocar carbono entre as três vias, ou usar papel autocopiativo.

3° - A via do consumidor deve ser destacada e entregue ao consumidor na hora que o mesmo efetuar a reclamação.

4° - O fornecedor deve tentar solucionar o problema, antes que o consumidor registre sua reclamação

5° - O cartaz do livro de reclamações deve ser afixado em local visível e deve ser impresso no mesmo tamanho do livro de reclamações.

6° - Junto com o 1° livro, o fornecedor deve trazer 01(uma) via do formulário 'CADASTRO DE FORNECEDOR' totalmente preenchida , até a linha da assinatura e 01(uma) via do Comprovante e Situação cadastral do CNPJ (site da Receita Federal).

7° - Quando inexistir reclamações no mês, o fornecedor deve copiar e preencher o formulário 'COMUNICAÇÃO DE AUSÊNCIA DE RECLAMAÇÕES', para enviá-lo por e-mail para ausenciadereclamacao@procon.rj.gov.br. Se preferir, pode imprimir o formulário e enviá-lo via postal para a sede do PROCON-RJ

*** Essa página não deve ser anexada ao livro de reclamações, serve somente para instruir o fornecedor.**

PROCONRJ

Este estabelecimento dispõe do livro de reclamações

GOVERNO DO Rio de Janeiro

SECRETARIA DE ESTADO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

GOVERNO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
SECRETARIA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - SEPROCON
AUTARQUIA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
NO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - PROCON/RJ

CADASTRO DO FORNECEDOR

Razão Social: _____

Nome Fantasia: _____

CNPJ: _____ Inscrição Estadual: _____

Logradouro: _____

Número: _____ Complemento: _____ Bairro: _____

Município: _____ UF: _____ CEP: _____

Telefone(s): _____

E-mail: _____

DECLARAÇÃO

Atesto a veracidade das informações acima prestadas, bem como que o Livro de Reclamações ora apresentado ao Cartório da Autarquia de Proteção e Defesa do Consumidor atende integralmente aos requisitos de forma, conteúdo e demais parâmetros previstos na Lei Estadual 6.613, de 06/12/2013 e Decreto Estadual 44.810, de 26/05/2014.

DATA: ____/____/_____

Assinatura: _____ CPF: _____._____._____-____

Representante legal do estabelecimento

***CADASTRO PROCON RJ: _____**

***Assinatura e ID do Servidor: _____**

***Campos de preenchimento exclusivo pelo Procon RJ.**

GOVERNO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
SECRETARIA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - SEPROCON
AUTARQUIA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
NO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - PROCON/RJ

COMUNICAÇÃO DE AUSÊNCIA DE RECLAMAÇÕES

CADASTRO PROCON RJ: _____

_____,

(R a z ã o S o c i a l)

inscrita no **CNPJ** sob o número: _____,

vem, através de seu representante legal, para fins de atendimento ao disposto no artigo 10° do Decreto Estadual 44.810, de 26/05/2014, COMUNICAR AUSÊNCIA DE REGISTRO DE RECLAMAÇÕES até esta data.

_____, _____ de _____ de _____.

(M u n i c í p i o)

_____

Assinatura do representante legal do estabelecimento

LIVRO DE RECLAMAÇÕES

REGISTRO DE ENTRADAS

DO ESTABELECIMENTO :

_____

NOME FANTASIA : _____

CÓDIGO PROCON :_____

LIVRO N°:_____

PROCONRJ

GOVERNO DO Rio de Janeiro

SECRETARIA DE ESTADO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR

TERMO DE ABERTURA

Contém este livro 25 (vinte e cinco) folhas em 3 vias, numeradas tipograficamente, do n° 1 ao n° 25 e servirá de livro de reclamações a que alude o decreto N° 44.810/2014 do Governo do Estado do Rio de Janeiro, do estabelecimento abaixo identificado :

Razão social:_____
Nome fantasia:_____
Endereço:_____
N°: ___ Andar : _____ Complemento: _____
Bairro: _____ Município:_____
Estado:_____ CNPJ:_____

_____
(Assinatura do Titular/Sócio ou diretor do estabelecimento)

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dírección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

PROCON : LIVRO : FOLHA : 1

1° Via PROCONRJ 1° Via PROCONRJ 1° Via PROCONRJ 1° Via PROCONRJ

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dírección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

PROCON : LIVRO : FOLHA : 1

2° Via Consumidor 2° Via Consumidor 2° Via Consumidor 2° Via Consumidor

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dírección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

PROCON : LIVRO : FOLHA : 1

3° Via - Não destacar 3° Via Fornecedor 3° Via - Não destacar 3° Via Fornecedor

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dírección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

PROCON : LIVRO : FOLHA : 2

1° Via PROCONRJ 1° Via PROCONRJ 1° Via PROCONRJ 1° Via PROCONRJ

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dírección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

PROCON : LIVRO : FOLHA : 2

2° Via Consumidor 2° Via Consumidor 2° Via Consumidor 2° Via Consumidor

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dírección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

PROCON : LIVRO : FOLHA : 2

3° Via - Não destacar 3° Via Fornecedor 3° Via - Não destacar 3° Via Fornecedor

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dírección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

PROCON : LIVRO : FOLHA : 3

1° Via PROCONRJ 1° Via PROCONRJ 1° Via PROCONRJ 1° Via PROCONRJ

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dírección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

PROCON : LIVRO : FOLHA : 3

2° Via Consumidor 2° Via Consumidor 2° Via Consumidor 2° Via Consumidor

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dírección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

PROCON : LIVRO : FOLHA : 3

3° Via - Não destacar 3° Via Fornecedor 3° Via - Não destacar 3° Via Fornecedor

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dírección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

PROCON : LIVRO : FOLHA : 4

1° Via PROCONRJ 1° Via PROCONRJ 1° Via PROCONRJ 1° Via PROCONRJ

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dírección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

PROCON : LIVRO : FOLHA : 4

2° Via Consumidor 2° Via Consumidor 2° Via Consumidor 2° Via Consumidor

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dírección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

PROCON : LIVRO : FOLHA : 4

3° Via - Não destacar 3° Via Fornecedor 3° Via - Não destacar 3° Via Fornecedor

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dírección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

PROCON : LIVRO : FOLHA : 5

1° Via PROCONRJ 1° Via PROCONRJ 1° Via PROCONRJ 1° Via PROCONRJ

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dírección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

PROCON : LIVRO : FOLHA : 5

2° Via Consumidor 2° Via Consumidor 2° Via Consumidor 2° Via Consumidor

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dírección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

PROCON : LIVRO : FOLHA : 5

3° Via - Não destacar 3° Via Fornecedor 3° Via - Não destacar 3° Via Fornecedor

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dírección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

PROCON : LIVRO : FOLHA : 6

1° Via PROCONRJ 1° Via PROCONRJ 1° Via PROCONRJ 1° Via PROCONRJ

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dírección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

PROCON : LIVRO : FOLHA : 6

2° Via Consumidor 2° Via Consumidor 2° Via Consumidor 2° Via Consumidor

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dírección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

PROCON : LIVRO : FOLHA : 6

3° Via - Não destacar 3° Via Fornecedor 3° Via - Não destacar 3° Via Fornecedor

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dírección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

PROCON : LIVRO : FOLHA : 7

1° Via PROCONRJ 1° Via PROCONRJ 1° Via PROCONRJ 1° Via PROCONRJ

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dírección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

PROCON : LIVRO : FOLHA : 7

2° Via Consumidor 2° Via Consumidor 2° Via Consumidor 2° Via Consumidor

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dírección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

PROCON : LIVRO : FOLHA : 7

3° Via - Não destacar 3° Via Fornecedor 3° Via - Não destacar 3° Via Fornecedor

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dírección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

PROCON : LIVRO : FOLHA : 8

1° Via PROCONRJ 1° Via PROCONRJ 1° Via PROCONRJ 1° Via PROCONRJ

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dírección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

PROCON : LIVRO : FOLHA : 8

2° Via Consumidor 2° Via Consumidor 2° Via Consumidor 2° Via Consumidor

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dírección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

PROCON : LIVRO : FOLHA : 8

3° Via - Não destacar 3° Via Fornecedor 3° Via - Não destacar 3° Via Fornecedor

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dírección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

PROCON : LIVRO : FOLHA : 9

1° Via PROCONRJ 1° Via PROCONRJ 1° Via PROCONRJ 1° Via PROCONRJ

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dírección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

PROCON : LIVRO : FOLHA : 9

2° Via Consumidor 2° Via Consumidor 2° Via Consumidor 2° Via Consumidor

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dírección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

PROCON : LIVRO : FOLHA : 9

3° Via - Não destacar 3° Via Fornecedor 3° Via - Não destacar 3° Via Fornecedor

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dírección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

PROCON : LIVRO : FOLHA : 10

1° Via PROCONRJ 1° Via PROCONRJ 1° Via PROCONRJ 1° Via PROCONRJ

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dírección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

PROCON : LIVRO : FOLHA : 10

2° Via Consumidor 2° Via Consumidor 2° Via Consumidor 2° Via Consumidor

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dírección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

PROCON : LIVRO : FOLHA : 10

3° Via - Não destacar 3° Via Fornecedor 3° Via - Não destacar 3° Via Fornecedor

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dírección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

PROCON : LIVRO : FOLHA : 11

1° Via PROCONRJ 1° Via PROCONRJ 1° Via PROCONRJ 1° Via PROCONRJ

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dírección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

PROCON : LIVRO : FOLHA : 11

2° Via Consumidor 2° Via Consumidor 2° Via Consumidor 2° Via Consumidor

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dírección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

PROCON : LIVRO : FOLHA : 11

3° Via - Não destacar 3° Via Fornecedor 3° Via - Não destacar 3° Via Fornecedor

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dírección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

PROCON : LIVRO : FOLHA : 12

1° Via PROCONRJ 1° Via PROCONRJ 1° Via PROCONRJ 1° Via PROCONRJ

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dírección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

PROCON : LIVRO : FOLHA : 12

2° Via Consumidor 2° Via Consumidor 2° Via Consumidor 2° Via Consumidor

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dírección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

PROCON : LIVRO : FOLHA : 12

3° Via - Não destacar 3° Via Fornecedor 3° Via - Não destacar 3° Via Fornecedor

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dírección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

PROCON : LIVRO : FOLHA : 13

1° Via PROCONRJ 1° Via PROCONRJ 1° Via PROCONRJ 1° Via PROCONRJ

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dírección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

PROCON : LIVRO : FOLHA : 13

2° Via Consumidor 2° Via Consumidor 2° Via Consumidor 2° Via Consumidor

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dírección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

PROCON : LIVRO : FOLHA : 13

3° Via - Não destacar 3° Via Fornecedor 3° Via - Não destacar 3° Via Fornecedor

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dírección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

PROCON : LIVRO : FOLHA : 14

1° Via PROCONRJ 1° Via PROCONRJ 1° Via PROCONRJ 1° Via PROCONRJ

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dírección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

PROCON : LIVRO : FOLHA : 14

2° Via Consumidor 2° Via Consumidor 2° Via Consumidor 2° Via Consumidor

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dírección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

PROCON : LIVRO : FOLHA : 14

3° Via - Não destacar 3° Via Fornecedor 3° Via - Não destacar 3° Via Fornecedor

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dírección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

PROCON : LIVRO : FOLHA : 15

1° Via PROCONRJ 1° Via PROCONRJ 1° Via PROCONRJ 1° Via PROCONRJ

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dírección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

PROCON : LIVRO : FOLHA : 15

2° Via Consumidor 2° Via Consumidor 2° Via Consumidor 2° Via Consumidor

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dírección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

PROCON : LIVRO : FOLHA : 15

3° Via - Não destacar 3° Via Fornecedor 3° Via - Não destacar 3° Via Fornecedor

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dírección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

PROCON : LIVRO : FOLHA : 16

1° Via PROCONRJ 1° Via PROCONRJ 1° Via PROCONRJ 1° Via PROCONRJ

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dírección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

PROCON : LIVRO : FOLHA : 16

2° Via Consumidor 2° Via Consumidor 2° Via Consumidor 2° Via Consumidor

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dírección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

PROCON : LIVRO : FOLHA : 16

3° Via - Não destacar 3° Via Fornecedor 3° Via - Não destacar 3° Via Fornecedor

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dírección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

PROCON : LIVRO : FOLHA : 17

1° Via PROCONRJ 1° Via PROCONRJ 1° Via PROCONRJ 1° Via PROCONRJ

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dírección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

PROCON : LIVRO : FOLHA : 17

2° Via Consumidor 2° Via Consumidor 2° Via Consumidor 2° Via Consumidor

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dírección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

PROCON : LIVRO : FOLHA : 17

3° Via - Não destacar 3° Via Fornecedor 3° Via - Não destacar 3° Via Fornecedor

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dírección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

PROCON : LIVRO : FOLHA : 18

1° Via PROCONRJ 1° Via PROCONRJ 1° Via PROCONRJ 1° Via PROCONRJ

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dírección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

PROCON : LIVRO : FOLHA : 18

2° Via Consumidor 2° Via Consumidor 2° Via Consumidor 2° Via Consumidor

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dírección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

PROCON : LIVRO : FOLHA : 18

3° Via - Não destacar 3° Via Fornecedor 3° Via - Não destacar 3° Via Fornecedor

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dírección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

PROCON : LIVRO : FOLHA : 19

1° Via PROCONRJ 1° Via PROCONRJ 1° Via PROCONRJ 1° Via PROCONRJ

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dírección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

PROCON : LIVRO : FOLHA : 19

2° Via Consumidor 2° Via Consumidor 2° Via Consumidor 2° Via Consumidor

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dírección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

PROCON : LIVRO : FOLHA : 19

3° Via - Não destacar 3° Via Fornecedor 3° Via - Não destacar 3° Via Fornecedor

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dírección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

PROCON : LIVRO : FOLHA : 20

1° Via PROCONRJ 1° Via PROCONRJ 1° Via PROCONRJ 1° Via PROCONRJ

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dírección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

PROCON : LIVRO : FOLHA : 20

2° Via Consumidor 2° Via Consumidor 2° Via Consumidor 2° Via Consumidor

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dírección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

PROCON : LIVRO : FOLHA : 20

3° Via - Não destacar 3° Via Fornecedor 3° Via - Não destacar 3° Via Fornecedor

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dírección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

PROCON : LIVRO : FOLHA : 21

1° Via PROCONRJ 1° Via PROCONRJ 1° Via PROCONRJ 1° Via PROCONRJ

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dírección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

PROCON : LIVRO : FOLHA : 21

2° Via Consumidor 2° Via Consumidor 2° Via Consumidor 2° Via Consumidor

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dírección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

PROCON : LIVRO : FOLHA : 21

3° Via - Não destacar 3° Via Fornecedor 3° Via - Não destacar 3° Via Fornecedor

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dírección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

PROCON : LIVRO : FOLHA : 22

1° Via PROCONRJ 1° Via PROCONRJ 1° Via PROCONRJ 1° Via PROCONRJ

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dírección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

PROCON : LIVRO : FOLHA : 22

2° Via Consumidor 2° Via Consumidor 2° Via Consumidor 2° Via Consumidor

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dírección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

PROCON : LIVRO : FOLHA : 22

3° Via - Não destacar 3° Via Fornecedor 3° Via - Não destacar 3° Via Fornecedor

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dírección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

PROCON : LIVRO : FOLHA : 23

1° Via PROCONRJ 1° Via PROCONRJ 1° Via PROCONRJ 1° Via PROCONRJ

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dírección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

PROCON : LIVRO : FOLHA : 23

2° Via Consumidor 2° Via Consumidor 2° Via Consumidor 2° Via Consumidor

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dírección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

PROCON : LIVRO : FOLHA : 23

3° Via - Não destacar 3° Via Fornecedor 3° Via - Não destacar 3° Via Fornecedor

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dírección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

PROCON : LIVRO : FOLHA : 24

1° Via PROCONRJ 1° Via PROCONRJ 1° Via PROCONRJ 1° Via PROCONRJ

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dírección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

PROCON : LIVRO : FOLHA : 24

2° Via Consumidor 2° Via Consumidor 2° Via Consumidor 2° Via Consumidor

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dírección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

PROCON : LIVRO : FOLHA : 24

3° Via - Não destacar 3° Via Fornecedor 3° Via - Não destacar 3° Via Fornecedor

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dírección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

PROCON : LIVRO : FOLHA : 25

1° Via PROCONRJ 1° Via PROCONRJ 1° Via PROCONRJ 1° Via PROCONRJ

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dírección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

PROCON : LIVRO : FOLHA : 25

2° Via Consumidor 2° Via Consumidor 2° Via Consumidor 2° Via Consumidor

Folha de reclamação / Page of Complaint / Queja Hoja

Dados do reclamado (Empresa) / Establishment's data / Datos del establecimiento

1 - Nome do estabelecimento / Establishment's name / Nombre del establecimiento :

2 - CNPJ :

3 - Endereço do estabelecimento / Establishment's address / Dírección del establecimiento:

Dados do reclamante (Consumidor) / Consumer's data / Datos del consumidor

1 - Nome completo / Full name / Nombre completo :

2 - CPF :

3 - Endereço do consumidor / Consumer's address / Dirección del consumidor:

4 - Telefone / Phone / Teléfono :

5 - E-mail :

6 - Motivo da reclamação / The reason of your complaint / Razón de la queja :

* Não esqueça de escrever o que deseja. / Don't forget you request. / No olvide de escribir lo que desea.

Data / Date / Fecha __/__/__

Assinatura (consumidor) / Signature (Consumer) / Firma : _____

PROCON : LIVRO : FOLHA : 25

3° Via - Não destacar 3° Via Fornecedor 3° Via - Não destacar 3° Via Fornecedor

TERMO DE ENCERRAMENTO

Contém este livro 25 (vinte e cinco) folhas em 3 vias, numeradas tipograficamente, do n° 1 ao n° 25 e serviu de livro de reclamações a que alude o decreto N° 44.810/2014 do Governo do Estado do Rio de Janeiro, do estabelecimento abaixo identificado :

Razão social:_____
Nome fantasia:_____
Endereço:_____
N°: ___ Andar : _____ Complemento: _____
Bairro: _____ Município:_____
Estado:_____ CNPJ:_____

_____
(Assinatura do Titular/Sócio ou diretor do estabelecimento)